

SECRETARÍA PARTICULAR

JEFATURA DE OFICINA DEL GOBERNADOR

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y AUDIENCIA PÚBLICA

La Dirección de Atención Ciudadana y Audiencias de la Jefatura de Oficina del Gobernador, con domicilio en Circuito Cerro del Gato, Edificio A, Planta Baja, Ciudad Administrativa Zacatecas, Zac. C.P. 98160 y Portal de Internet <http://www.zacatecas.gob.mx/>, es la responsable del uso y protección de sus datos personales obtenidos a través de los trámites y servicios que brinda, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en los Artículos 10, 11 y 12 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, y demás normatividad que resulte aplicable.

Los Datos Personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Identificación del ciudadano para realizar el trámite o apoyo.
- Registro de control para personas atendidas.
- Generar oficio a las Dependencias y Entes Públicos de los tres órdenes de Gobierno del Estado a fin de que se atienda la petición del ciudadano.
- Localización del ciudadano para informar, tramitar o generar el apoyo solicitado.
- Generar trámite de apoyo económico (donación) cuando así se solicite por el ciudadano y se pueda otorgar por la Dirección de Atención Ciudadana y Audiencia.

De igual forma, estos datos se utilizarán para fines secundarios como:

- Generación de estadísticas sobre la atención a la ciudadanía (tipo de apoyo, regiones, rango de edades, situación socioeconómica e identificación de necesidades de los ciudadanos).
- Registro en el Padrón de Beneficiarios para consulta y determinación acorde a los lineamientos para el otorgamiento de la petición ciudadana.

Si el trámite o servicio que usted solicita requiere de la intervención o es de la competencia de otra dependencia de cualquier orden de gobierno, se realizará la transferencia de sus Datos Personales según corresponda, a:

- Dependencias y organismos públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Zacatecas
- Dependencias del Gobierno Federal
- Direcciones y organismos públicos municipales
- Organismos Públicos Descentralizados
- Organismos Autónomos

Lo anterior con la finalidad de gestionar ante la instancia competente la atención correspondiente a la petición ciudadana.

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) de forma presencial en la Unidad de Transparencia de la Jefatura de Oficina del Gobernador Circuito Cerro del Gato, Edificio A, Planta Baja, Ciudad Administrativa, Zacatecas, Zac. C.P. 98160, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://plataformadetransparencia.org.mx>) o en el correo electrónico transparencia.jefatura@zacatecas.gob.mx. Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico y/o comunicarse al 492 491 5000 ext. 10800.

El aviso de privacidad integral lo podrá consultar en: <http://www.zacatecas.gob.mx>

Fecha de última actualización: 01 de marzo del 2022