

SECRETARÍA PARTICULAR

JEFATURA DE OFICINA DEL GOBERNADOR

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y AUDIENCIAS

La Dirección de Atención Ciudadana y Audiencias de la Jefatura de Oficina del Gobernador, con domicilio en Circuito Cerro del Gato, Edificio A, Planta Baja, Ciudad Administrativa Zacatecas, Zac. C.P. 98160 y Portal de Internet <http://www.zacatecas.gob.mx/>, es la responsable del uso y protección de sus datos personales obtenidos a través de los trámites y servicios que brinda, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en los Artículos 10, 11 y 12 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, y demás normatividad que resulte aplicable.

Los Datos Personales que podrán ser recabados y sometidos a tratamiento en esta Dirección son:

- Nombre del ciudadano
- Organización
- CURP
- RFC (en el caso de trámite para apoyos económicos)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Sexo
- Estado Civil
- Escolaridad
- Profesión
- Cargo (si lo hubiera)
- Domicilio
- Localidad
- Código Postal
- Asunto
- Teléfono
- Datos del Estudio Socioeconómico (Solo en caso de trámite de apoyo económico o en especie)
- Integración familiar (nombre, parentesco, estado civil, edad y ocupación)
- Vivienda (Tipo de posesión, condiciones de la vivienda, espacios, suministros domiciliarios,
- Clasificación de zona.
- Servicios públicos.
- Aparatos domésticos y mobiliario con que se cuenta.
- Servicios médicos.
- Ingreso mensual.
- Egreso mensual.
- Educación.
- Transporte.
- Número de cuenta bancaria (Solo en caso de trámite de apoyo económico mayor a \$2,000.00)
- CLABE (Clave interbancaria para transferencia, en caso de trámite de apoyo económico mayor a \$ 2,000.00)

SECRETARÍA PARTICULAR

JEFATURA DE OFICINA DEL GOBERNADOR

Además de los Datos Personales mencionados anteriormente, utilizaremos los siguientes Datos Personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Organización a la que pertenece (si así fuera)
- Fecha de nacimiento.
- CURP
- RFC (en el caso de trámite para apoyos económicos)
- Sexo
- Domicilio
- Correo electrónico
- Teléfono
- Cargo (si lo hubiera)
- Datos del Estudio Socioeconómico (Solo en caso de trámite de apoyo económico)
- Integración familiar (nombre, parentesco, estado civil, edad y ocupación)
- Ingreso mensual.
- Egreso mensual.

Los Datos Personales recabados, deberán ser resguardados y protegidos por los responsables de su control y almacenamiento, conforme a las atribuciones conferidas en el Artículo 6 de la Ley Orgánica de la Administración Pública y al Artículo 37 del Reglamento Interior de la Jefatura de Oficina del Gobernador del Estado de Zacatecas, asimismo dando cumplimiento a lo señalado en los artículos 10, 11, 12, 15 y 22 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas y demás normatividad que resulte aplicable.

Los Datos Personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Identificación del ciudadano.
- Registro para atención.
- Generar oficio a las Dependencias y Entes Públicos de los tres órdenes de Gobierno del Estado a fin de que se atienda la petición del ciudadano.
- Localización del ciudadano para informar, tramitar o generar el apoyo solicitado.
- Generar trámite de apoyo económico (donación) cuando así se solicite por el ciudadano y se pueda otorgar por la Dirección de Atención Ciudadana y Audiencia.

De igual forma, estos datos se utilizarán para fines secundarios como:

- Generación de estadísticas sobre la atención a la ciudadanía (tipo de apoyo, regiones, rango de edades, situación socioeconómica e identificación de necesidades de los ciudadanos).
- Registro en el Padrón de Beneficiarios para consulta y determinación acorde a los lineamientos para el otorgamiento de la petición ciudadana.

Usted tiene derecho a conocer qué Datos Personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los

SECRETARÍA PARTICULAR

JEFATURA DE OFICINA DEL GOBERNADOR

principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad (Cancelación); así como oponerse al uso de sus Datos Personales para fines específicos (Oposición).

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) de forma presencial en la Unidad de Transparencia de la Jefatura de Oficina del Gobernador Circuito Cerro del Gato, Edificio A, Planta Baja, Ciudad Administrativa, Zacatecas, Zac. C.P. 98160, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://plataformadetransparencia.org.mx>) o en el correo electrónico transparencia.jefatura@zacatecas.gob.mx. Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico y/o comunicarse al 492 491 5000 ext. 10800.

Si desea conocer nuestro aviso de privacidad lo podrá consultar en nuestro portal de transparencia <http://zacatecas.gob.mx> o marcando al teléfono 492 491 5000 ext. 10800 o bien de manera presencia en Circuito Cerro del Gato, Edificio A, Planta Baja, Ciudad Administrativa, Zacatecas, Zac. C.P. 98160.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los trámites o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de servicio o por otras causas.

En caso de que existan cambios en el contenido de este aviso de privacidad lo haremos de su conocimiento, ya sea de manera presencial en las coordinaciones y direcciones de esta jefatura de oficina y por los medios informativos y electrónicos correspondientes, a través de la página de internet <http://zacatecas.gob.mx/>.

Fecha de última actualización: 01 de marzo del 2022

