

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

La Dirección de Atención Ciudadana y Audiencia Pública de la Jefatura de Oficina del Gobernador, con domicilio en Av. Hidalgo #604, Col Centro, Zacatecas, Zac. C.P. 98000 y Portal de Internet <http://www.zacatecas.gob.mx/> y <https://sacygs.zacatecas.gob.mx>, es la responsable del uso y protección de sus datos personales obtenidos a través de los trámites y servicios que brinda, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, y demás normatividad que resulte aplicable.

Los Datos Personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- * Identificación del ciudadano.
- * Registro para atención.
- * Generar oficio a las Dependencias y Entes Públicos de los tres órdenes de Gobierno del Estado a fin de que se atienda la petición del ciudadano.
- * Localización del ciudadano para informar, tramitar o generar el apoyo solicitado.
- * Generar trámite de apoyo económico (donación) cuando así se solicite por el ciudadano y se pueda otorgar por la Dirección de Atención Ciudadana y Audiencia.

Los Datos Personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- * Generación de estadísticas sobre la atención a la ciudadanía (tipo de apoyo, regiones, rango de edades, situación socioeconómica e identificación de necesidades de los ciudadanos).
- * Registro en el Padrón de Beneficiarios para consulta y determinación acorde a los lineamientos para el otorgamiento de la petición ciudadana.

La Transferencia de sus Datos Personales se realiza con su consentimiento expreso manifestado verbalmente, con la finalidad de canalizar su requerimiento a la dependencia u organismo que corresponda el asunto a tratar, en el ejercicio de las facultades de esta Dirección.

Si el trámite o servicio que usted solicita requiere de la intervención o es de la competencia de otra dependencia de cualquier orden de gobierno, se realizará la transferencia de sus Datos Personales según corresponda, a:

- * Dependencias y organismos públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Zacatecas
- * Dependencias del Gobierno Federal
- * Direcciones y organismos públicos municipales
- * Organismos Públicos Descentralizados
- * Organismos Autónomos

Lo anterior con la finalidad de gestionar ante la instancia competente la atención correspondiente a la petición ciudadana. Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) de forma presencial en la Unidad de Transparencia de la Jefatura de Oficina del Gobernador con domicilio en Av. Hidalgo #604, Col Centro, Zacatecas, Zac. C.P. 98000, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://plataformadetransparencia.org.mx>) o en el correo electrónico transparencia.jefatura@zacatecas.gob.mx. Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico y/o comunicarse al (492) 92 3 9500 ext. 5818.

El aviso de privacidad integral lo podrá consultar en:
<http://www.zacatecas.gob.mx>