

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

La Dirección de Atención Ciudadana y Audiencia Pública de la Jefatura de Oficina del Gobernador, con domicilio en Av. Hidalgo #604, Col Centro, Zacatecas, Zac. C.P. 98000 y Portal de Internet <http://www.zacatecas.gob.mx/> y <https://sacygs.zacatecas.gob.mx>, es la responsable del uso y protección de sus datos personales obtenidos a través de los trámites y servicios que brinda, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, y demás normatividad que resulte aplicable.

Los Datos Personales que podrán ser recabados y sometidos a tratamiento en esta Dirección son:

- * Nombre del ciudadano
- * Organización
- * CURP
- * RFC (en el caso de trámite para apoyos económicos)
- * Lugar de Nacimiento
- * Fecha de Nacimiento
- * Sexo
- * Estado Civil
- * Escolaridad
- * Profesión
- * Cargo (si lo hubiera)
- * Domicilio
- * Localidad
- * Código Postal
- * Asunto
- * Teléfono
- * Datos del Estudio Socioeconómico (Solo en caso de trámite de apoyo económico o en especie)
 - Integración familiar (nombre, parentesco, estado civil, edad y ocupación)
 - Vivienda (Tipo de posesión, condiciones de la vivienda, espacios, suministros domiciliarios,
 - Clasificación de zona
 - Servicios públicos
 - Aparatos domésticos y mobiliario con que se cuenta
 - Servicios médicos
 - Ingreso mensual
 - Egreso mensual
 - Educación
 - Transporte
- * Número de cuenta bancaria (Solo en caso de trámite de apoyo económico mayor a \$2,000.00)
- * CLABE (Clave interbancaria para transferencia, en caso de trámite de apoyo económico mayor a \$ 2,000.00)

Además de los Datos Personales mencionados anteriormente, utilizaremos los siguientes Datos Personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- * Organización a la que pertenece (si así fuera)
- * Fecha de nacimiento.
- * CURP
- * RFC (en el caso de trámite para apoyos económicos)
- * Sexo
- * Domicilio
- * Correo electrónico
- * Teléfono
- * Cargo (si lo hubiera)
- * Datos del Estudio Socioeconómico (Solo en caso de trámite de apoyo económico)
 - Integración familiar (nombre, parentesco, estado civil, edad y ocupación)
 - Ingreso mensual
 - Egreso mensual

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Los Datos Personales recabados, deberán ser resguardados y protegidos por los responsables de su control y almacenamiento, conforme a las atribuciones conferidas en el Artículo 6 de la Ley Orgánica de la Administración Pública y al Artículo 13 del Reglamento Interior del Despacho del Gobernador, asimismo dando cumplimiento a lo señalado en los artículos 10, 11, 12, 15 y 22 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas y demás normatividad que resulte aplicable.

Los Datos Personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- * **Identificación del ciudadano.**
- * **Registro para atención.**
- * **Generar oficio a las Dependencias y Entes Públicos de los tres órdenes de Gobierno del Estado a fin de que se atienda la petición del ciudadano.**
- * **Localización del ciudadano para informar, tramitar o generar el apoyo solicitado.**
- * **Generar trámite de apoyo económico (donación) cuando así se solicite por el ciudadano y se pueda otorgar por la Dirección de Atención Ciudadana y Audiencia.**

De igual forma, estos datos se utilizarán para fines secundarios como:

- * **Generación de estadísticas sobre la atención a la ciudadanía (tipo de apoyo, regiones, rango de edades, situación socioeconómica e identificación de necesidades de los ciudadanos).**
- * **Registro en el Padrón de Beneficiarios para consulta y determinación acorde a los lineamientos para el otorgamiento de la petición ciudadana.**

Usted tiene derecho a conocer qué Datos Personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad (Cancelación); así como oponerse al uso de sus Datos Personales para fines específicos (Oposición).

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) de forma presencial en la Unidad de Transparencia de la Jefatura de Oficina del Gobernador con domicilio en Av. Hidalgo #604, Col Centro, Zacatecas, Zac. C.P. 98000, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://plataformadetransparencia.org.mx>) o en el correo electrónico transparencia.jefatura@zacatecas.gob.mx. Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico y/o comunicarse al (492) 92 3 9500 ext. 5818.

Si desea conocer nuestro aviso de privacidad lo podrá consultar en nuestro portal de transparencia <http://zacatecas.gob.mx> o marcando al teléfono (492) 92 3 9500 ext. 5818 o bien de manera presencia en Av. Hidalgo #604, Col Centro, Zacatecas, Zac. C.P. 98000.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los trámites o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de servicio o por otras causas.

En caso de que existan cambios en el contenido de este aviso de privacidad lo haremos de su conocimiento, ya sea de manera presencial en las coordinaciones y direcciones de esta jefatura de oficina y por los medios informativos y electrónicos correspondientes, a través de la página de internet <http://zacatecas.gob.mx/>.

Última actualización 24 de abril de 2019