



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL. DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y AUDIENCIAS.

Del responsable de tratar los datos personales.

La Jefatura de Oficina del C. Gobernador, a través de la Dirección de Atención Ciudadana y Audiencias, con domicilio en Blvd. Héroes de Chapultepec No. 1902, Circuito Cerro del Gato, Edificio A, Planta Baja, Ciudad Administrativa, Zacatecas, Zacatecas, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO), la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas (LPDPSSO EZ), y demás normatividad que resulte aplicable.

Datos a recabar.

Los datos personales que podrán ser recabados y sometidos a tratamiento serán:

- Nombre del ciudadano
- Organización
- CURP
- RFC (en el caso de trámite para apoyos económicos)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Sexo
- Estado Civil
- Escolaridad
- Profesión
- Cargo (si lo hubiera)
- Domicilio
- Localidad
- Código Postal
- Asunto
- Teléfono
- Datos del Estudio Socioeconómico (Solo en caso de trámite de apoyo económico o en especie)





- Integración familiar (nombre, parentesco, estado civil, edad y ocupación)
- Vivienda (Tipo de posesión, condiciones de la vivienda, espacios, suministros domiciliarios).
- Clasificación de zona.
- Servicios públicos.
- Aparatos domésticos y mobiliario con que se cuenta.
- Servicios médicos.
- Ingreso mensual.
- Egreso mensual.
- Educación.
- Transporte.
- Número de cuenta bancaria (Solo en caso de trámite de apoyo económico mayor a \$2,000.00)
- CLABE (Clave interbancaria para transferencia, en caso de trámite de apoyo económico mayor a \$2,000.00)

Además de los Datos Personales mencionados anteriormente, utilizaremos los siguientes Datos Personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Organización a la que pertenece (si así fuera)
- Fecha de nacimiento.
- CURP
- RFC (en el caso de trámite para apoyos económicos)
- Sexo
- Domicilio
- Correo electrónico
- Teléfono
- Cargo (si lo hubiera)
- Datos del Estudio Socioeconómico (Solo en caso de trámite de apoyo económico)
- Integración familiar (nombre, parentesco, estado civil, edad y ocupación)
- Ingreso mensual.
- Egreso mensual.





Fundamento para el tratamiento de datos personales.

La Jefatura de Oficina del C. Gobernador, a través de la Dirección de Atención Ciudadana y Audiencias, tratará los datos personales con fundamento en los artículos 68 fracción III de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, publicada el 04 de mayo 2015 en el Diario Oficial de la Federación (DOF); 7, 26, 27 Y 28 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, publicada el 26 de enero de 2017 en el DOF; así como en los artículos 6, 20, 21 y 22 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, publicada en el Suplemento número 05 al Número 56 del Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Zacatecas, el sábado 15 de julio de 2017.

Finalidades

Los datos personales que recabamos podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

- Identificación del ciudadano.
- Registro para atención.
- Generar oficio a las Dependencias y Entes Públicos de los tres órdenes de Gobierno del Estado a fin de que se atienda la petición del ciudadano.
- Localización del ciudadano para informar, tramitar o generar el apoyo solicitado.
- Generar trámite de apoyo económico (donación) cuando así se solicite por el ciudadano y se pueda otorgar por la Dirección de Atención Ciudadana y Audiencia.

De igual forma, estos datos se utilizarán para fines secundarios como:

- Generación de estadísticas sobre la atención a la ciudadanía (tipo de apoyo, regiones, rango de edades, situación socioeconómica e identificación de necesidades de los ciudadanos).
- Registro en el Padrón de Beneficiarios para consulta y determinación acorde a los lineamientos para el otorgamiento de la petición ciudadana.





Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para el ejercicio de los derechos ARCOP.

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad (ARCOP) de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia de la Jefatura de Oficina del C. Gobernador, a través de las siguientes modalidades:

- Presencialmente, a través de escrito presentando en las oficinas de atención de la Unidad de Transparencia, ubicada en Av. Hidalgo # 602, Col. Centro, Zacatecas, Zacatecas, Código Postal 98000.
- A través de la Plataforma Nacional de Transparencia: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>
- Por correo electrónico, a la cuenta: transparencia.jefatura@zacatecas.gob.mx

Si desea asesoría respecto del procedimiento, podrá solicitarla presencialmente, a través del correo electrónico antes citado, o bien, a través del número telefónico: (492) 491 5000, extensiones 5823 y 5836.

Transferencias de datos personales.

La Jefatura de Oficina del C. Gobernador no realizará transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados; o bien, se actualice alguno de los supuestos señalados en los artículos 22, 66 y 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados; 16, 66, 67 y 70 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, en las que no se requerirá de su consentimiento.

Consulta aviso de privacidad/Modificación

El presente aviso de privacidad podrá ser consultado y estará a la disponibilidad de manera presencial, en las Coordinaciones y Direcciones de esta Jefatura de Oficina del C. Gobernador que corresponda, o a través de la siguiente dirección: <https://www.zacatecas.gob.mx/>





De igual manera, en caso de realizársele modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas, se hará del conocimiento a través de los medios y formas párrafo anterior enunciadas

Portabilidad.

El procedimiento relativo a la portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

Domicilio Unidad de Transparencia.

Av. Hidalgo # 602.
Col. Centro.
Zacatecas, Zacatecas.
CP. 98000.

Fecha actualización: Febrero 2024.



Av. Hidalgo No. 602, Centro Histórico, C.P. 98000,
Zacatecas, Zac.



(492) 923 95 00,
Ext. 5836 y 5823